

ПРОБЛЕМЫ УЧАСТИЯ СТУДЕНТОВ В ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Е.В. Сердюкова

Ставропольский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

Одно из требований Болонской декларации – привлечение студентов к участию в оценке организации и содержания образования в высших учебных заведениях. Участие студентов в системе гарантии качества высшего образования стало признаваться по всей Европе как необходимое и желаемое явление [1].

В федеральных государственных образовательных стандартах вопросам оценки качества образования посвящены ряд пунктов, в одном из которых указывается: «обучающимся должна быть представлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей» [2].

Для участия студентов в оценке деятельности вузов страны или стран международной арены, необходимо научить студента оценивать качество образования, получаемого в высшем учебном заведении, в котором студент обучается. Центральное место в качестве образования должна занимать не только оценка образовательного учреждения со стороны государства и не оценка выпускников работодателями, а внутривузовская оценка качества образования самими студентами. В центре внимания должно быть качество содержания образования, которое обеспечивается качеством учебного процесса.

Независимый контроль, осуществляемый студентами, позволяет постоянно повышать качество образовательного процесса в вузе, выявлять положительные и отрицательные тенденции деятельности профессорско-преподавательского состава на различных этапах реализации федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального

образования.

В Ставропольском филиале ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – Ставропольский филиал РАНХиГС) разработана Программа развития системы управления качеством образования. Для осуществления оценки качества образования студенты проходят конкурсный отбор [3]. При отборе студентов учитывается ряд факторов: психологический (желание участвовать в оценке качества) и компетентностный (владение знаниями о гарантиях качества образования).

Среди студентов первого курса проводится тестирование по дисциплинам гуманитарного цикла, изученным в средних образовательных учреждениях (школа, лицей, гимназия, колледж), и социологический опрос по качеству обучения; проводится анализ документов (свидетельства ЕГЭ, аттестата, диплома).

Среди студентов 2-5 курсов также проводится анкетирование, социологический опрос по качеству обучения; тестирование по ранее пройденным дисциплинам; учитывается сотрудничество с преподавателями по разработкам инновационных методов обучения. Студенты старших курсов разрабатывают программы развития качества образования.

Вторым этапом отборочного конкурса является обучение студентов, которое включает в себя:

- ознакомление с нормативно-правовыми актами, регулирующими качество образования в высших учебных заведениях;
- критерии оценки качества образования;
- знакомство с процедурой, системой

правил и терминологией гарантий качества;

- проведение интервьюирования с работодателями и выпускниками;
- разработка и анализ анкет;
- использование интерактивных методов по содержанию и организации коллективной работы.

К работе в оценке качества профессионального образования допускаются студенты, которые прошли обучение и представляют студенческие интересы в Ставропольском филиале РАНХиГС.

Работа студентов в оценке качества обучения включает в себя работу в следующих подразделениях Ставропольского филиала РАНХиГС, обеспечивающих эффективную реализацию образовательного процесса: Ученом совете Ставропольского филиала РАНХиГС, учебно-методическом совете, библиотечном совете филиала, Студенческом парламенте, Центре трудоустройства, Союзе выпускников (рис. 1):

В Студенческом парламенте, который включает в себя функцию работы со студентами 1 курсов, студентами проводится следующая работа: интервьюирование, анализ анкет по качеству преподавания дисциплин, анализ результатов оценки обучения студентов по критериям балльно-рейтинговой системы, разработанным в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценивания результатов обучения студентов Ставропольского филиала РАНХиГС [4].

Основными целями проведения опросов и анкетирования среди студентов можно назвать следующие: повышение эффективности образовательного процесса; измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг для управления учебным процессом; совершенствование практики взаимодействия преподавателей и студентов; предоставление преподавателям возможности повышать качество своей педагогической деятельности [5]; разработка программ учебных семинаров по совершенствованию деятельности

профессорско-преподавательского состава; формирование базы для экспертной оценки инновационных изменений в системе высшего образования в целом.

В учебно-методическом совете Ставропольского филиала РАНХиГС студенты проводят анализ результатов анкетирования студентов филиала по оценке профессионализма преподавателей, а также результатов рейтинга работы преподавателей в учебном году в соответствии с Положением о рейтинговой оценке деятельности преподавателей Ставропольского филиала РАНХиГС [6].

В библиотечном совете филиала проводят анализ использования учебной, учебно-методической и научной литературы при подготовке к практическим занятиям.

В Центре по трудоустройству выпускников студенты проводят интервьюирование и социологические опросы среди работодателей по качеству образованности выпускников.

В Союзе выпускников проводят мониторинг по трудоустройству выпускников.

Студенты Ставропольского филиала РАНХиГС входят в состав Ученого совета филиала и учебно-методического совета, где имеют право голоса в принятии учебным заведением решений по контролю за реализацией учебного процесса, а также представляют интересы студентов при решении вопросов в области качества их обучения.

В первый год работы студент осуществляет свои полномочия по проверке качества обучения студентов в сопровождении руководителя совета, союза или центра.

Отчеты о проведенных исследованиях вывешиваются на информационных стендах учебного отдела и обсуждаются на заседаниях учебно-методического совета Ставропольского филиала РАНХиГС.

Основными проблемами вовлечения и участия студентов в гарантиях качества образования:

- отсутствие в нашей стране традиций привлечения студентов к оценке качества образования, неразвитость общественных

организаций студенчества[7];

- постоянная смена студенческого состава: абитуриенты поступают на первый курс Академии и, заканчивая ее, уходят из студенческих организаций;
- неготовность представителей студенчества к объективной оценке деятельности вуза;
- не каждый студент желает участвовать в оценке качества высшего профессионального образования (что оказывает влияние на качество работы отобранных кандидатур по анализу преподавания определенных дисциплин);
- пассивное отношение профессорско-преподавательского состава к работе студентов по гарантиям качества образования;
- недооценивание компетентности и

знаний студентов структурными подразделениями филиала;

- занятость студентов-заочников по основному месту работы (на производстве);
- студенты-первокурсники боятся брать определенные обязательства по оценке преподавания дисциплин.

В 2014 году в Ставропольском филиале РАНХиГС начнет функционировать студенческий совет по качеству образования. Основной целью работы совета является анализ состояния процессов образовательной деятельности в филиале, определение направлений совершенствования подготовки специалистов и развития направлений деятельности филиала в современных условиях развития высшего профессионального образования.

Список литературы

1. Н.Ф. Власенко Участие студентов в системе гарантии качества высшего образования // Вестник ТГПУ (TSPU Bulletin). 2012. 2 (117). С. 62; Лежнина Л.В., Шишковский В.И. Концептуальные основы интеграции российской и европейской образовательных систем // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2007. Вып. 6 (69). С. 115 – 119.
2. п. 8.5 Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 030900 Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 04 мая 2010 года № 464; п. 8.5 Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 081100 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 января 2011 года № 41 и др.
3. пп. 1.2, 1.4, 2.1 Программы развития системы управления качеством образования Ставропольского филиала РАНХиГС // www.sfranhgs.ru/umo.html.
4. Положение о рейтинговой системе оценивания результатов обучения студентов в Ставропольском филиале РАНХиГС // www.sfranhgs.ru/umo.html.
5. Брызгалина Е.В. Проблемы оценки качества образования: теория и практика // Естественно-научное образование: взаимодействие средней и высшей школы. Сборник / Под общ. Ред. В.В. Лунина и Н.Е. Кузьменко. – М., 2012 . С. 135
6. Положение о рейтинговой оценке деятельности преподавателей Ставропольского филиала РАНХиГС // www.sfranhgs.ru/umo.html.
7. Н.Ф. Власенко Участие студентов в системе гарантии качества высшего образования // Вестник ТГПУ (TSPU Bulletin). 2012. 2 (117). С. 62